

Regulamin usług płatnych

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem serwisu **deca-untuned.pl** jest Marcin Lewicki.
2. Usługi sprzedaży oferowane w serwisie są wirtualnymi przedmiotami lub dodatkowymi funkcjonalnościami (świadceniami), dostępnymi jedynie w formie elektronicznej na serwerze **deca-untuned.pl**.
3. Użytkownikiem jest osoba korzystająca z serwisu **deca-untuned.pl**.
4. Klientem jest użytkownik który dokonał zakupu dowolnego świadczenia.
5. Regulamin serwisu w każdej chwili może ulec zmianie, jednak użytkownicy zostaną o tym poinformowani.
6. Kanałem płatności jest wybrany sposób zapłaty za wybrane świadczenie.

§2

ZAWARCIE UMOWY

1. Regulamin dostępny do odczytu jest w formie elektronicznej w serwisie **deca-untuned.pl**.
2. Użytkownik przed zakupem dowolnego świadczenia jest zobowiązany do akceptacji regulaminu.
 - a. Zawarcie umowy odbywa się poprzez wybranie odpowiedniego świadczenia, wybranie kanału płatności przez użytkownika i uiszczenia płatności za jego pomocą.

§3

PŁATNOŚCI

1. Dostępnymi kanałami płatności w serwisie są m.in: Przelew, BLIK, PaySafeCard oraz SMS Premium Rate.
2. Ceny każdego świadczenia dla każdego kanału płatności są jawne, i dostępne przy formularzu dokonywania płatności.
3. Ceny świadczeń mogą różnić się ceną zależnie od wybranego kanału płatności.
 - 3.1. Kanał płatności SMS Premium Rate jest obsługiwany przez firmę **HotPay (EPLATNOŚCI SP. Z O.O. SP. K)**
 - 3.1.1. Przed dokonaniem zakupu tym kanałem płatności należy zapoznać się i zaakceptować regulamin umieszczony na stronie płatności.
 - 3.1.2. Aby dokonać zakupu świadczenia tym kanałem, należy wysłać wiadomość SMS o treści i numerze określonym pod formularzem płatności.
 - 3.1.3. By aktywować zakupione świadczenie należy wpisać otrzymany kod zwrotny w odpowiednie miejsce w formularzu dokonywania płatności. Gdy kod będzie poprawny, świadczenie zostanie przydzielone automatycznie, a rachunek zostanie obciążony kosztami.

- 3.1.4. W przypadku nieotrzymania lub otrzymania błędnego kodu zwrotnego użytkownik ma prawo do zgłoszenia reklamacji na stronie zamieszczonej pod formularzem płatności.
 - 3.1.5. Serwis unt4u.eu nie ponosi odpowiedzialności za błędnie wprowadzoną wiadomość SMS. W tym przypadku użytkownik nie może ubiegać się o zwrot środków.
 - 3.2. Kanał płatności Przelewów, BLIK, PaySafeCard jest obsługiwany przez firmę **HotPay (EPŁATNOŚCI SP. Z O.O. SP. K)**.
 - 3.2.1. Po uiszczeniu opłaty serwis unt4u.eu automatycznie przyznaje klientowi świadczenie.
 - 3.2.2. W przypadku nie otrzymania świadczenia z ewidentnej winy pośrednika, użytkownik ma prawo zgłosić reklamację na stronie zamieszczonej pod formularzem płatności.
 4. W przypadku gdy klient nie chce otrzymywać informacji o promocjach lub nowościach w serwisie ma prawo do zrezygnowania z ich otrzymywania poprzez wysłanie wiadomości na e-mail kontaktowy podany na stronie.

§4 REKLAMACJE

1. Z uwagi na fakt, że **deca-unturnd.pl** świadczy usługi drogą elektroniczną, mogą wystąpić czasowe problemy z dostępnością. Jeśli z ewidentnej winy serwisu klient nie otrzyma właściwego świadczenia, ma prawo zgłosić reklamację poprzez e-mail kontaktowy podany na stronie.

§5 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Klient otrzymuje świadczenia w czasie uiszczenia opłaty i od tej chwili może czynić nieodwracalne zmiany w działaniu serwisu, w konsekwencji czego traci możliwość skorzystania z prawa odstąpienia od umowy.
2. W przypadku gdy klient takich zmian nie poczynił, może złożyć oświadczenie poprzez kontakt mailowy na adres podany w zakładce kontaktowej.

§6 ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Korzystając z serwisu, użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych.
2. Ceny świadczeń w serwisie w każdej chwili mogą ulec zmianie.
3. Zamówienia przyjmowane są całą dobę, 7 dni w tygodniu, a świadczenia realizowane są automatycznie w chwili uiszczenia opłaty.

4. ePłatności – podmiot kontrolujący HotPay oraz będący administratorem infrastruktury obsługującej system płatniczy; spółka ePłatności spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, z siedzibą w Andrychowie przy ulicy 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów, NIP: 5512627897, REGON: 366165170, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000655383, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.